

Recomendações de Conservação



Orientações e Procedimentos

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

Solicitamos que este Manual de Orientações e Procedimentos Estofados Tomasi seja devidamente guardado, pois ele contém os dados do móvel que você acabou de adquirir. Essas informações formam a identificação, o DNA do seu móvel, necessárias em caso de garantia e assistência técnica que por ventura venham a ocorrer.

Garantias Tomasi

Estruturas de madeira (Estofados):	6 meses
Espumas:	6 meses
Tecidos:	6 meses

Garantia legal de 3 meses já inclusa no tempo de garantia Tomasi.

Das Garantias

A Estrutura

Toda estrutura de madeira usada nos nossos móveis estofados são construídos com madeira dura, selecionada e proveniente de reflorestamento. As nossas estruturas ("esqueletos" estruturais) têm garantia de 6 meses a partir da data de compra e em condições normais de uso.

Espumas

As espumas utilizadas nos nossos móveis são de fabricação contínua livres de CFC e produzidas com certificação ISO 9001:2015. Tem 6 meses de garantia a partir da data da compra para a perda de resiliência. Todas as espumas usadas nos assentos e encostos sofrem uma deformação normal com o uso (até 10% do seu tamanho original).

Tecidos

Os tecidos usados nos produtos Tomasi têm garantia de 6 meses a partir da data da compra contra o esgaçamento da costura, desfiação e desbotamento. Esta garantia não cobre achatamento, enfraquecimento das fibras, surgimento piling, diferenças de tonalidade e não é válido quando evidenciado abuso e sujeira excessiva. Também não são cobertos acabamentos de proteção (impermeabilizantes). Veludos e tipos aveludados: estes tecidos são de textura suave, achatam. Formam sombras diferentes e marcam mais facilmente que os outros tecidos. Isto não pode ser considerado um defeito.

Limitações e Exceções

ESTA GARANTIA:

1. Aplica-se a móveis utilizados para uso doméstico e em condições normais, e que se submetam à manutenção cumprindo com as instruções indicadas neste manual. Salientamos que os sofás—cama foram desenvolvidos para usos esporádicos como cama e não para uso contínuo;
2. Não inclui o uso comercial, contratual, de aluguel, institucional ou outro não residencial;
3. Não será válida em caso de limpeza incorreta, abuso, negligência, aplicação de produtos químicos, tratamentos de proteção aplicadas pelo comprador ou consumidor, detergentes, condicionadores, ou danos devidos à exposição direta à luz solar, umidade excessiva, calor excessivo, iluminação muito forte ou condições parecidas;
4. Também não se aplica a danos provocados por materiais corrosivos, como ácidos, solventes, cores de tintas, pinturas ou fluídos corporais;
5. Não está estendida à danos provocados por uso inadequado, abuso, ou causa de força maior;
6. Não cobre danos durante o transporte do produto;
7. Não se aplica a amostras ou vendas "tal qual".

Limitações e Exceções

Estas garantias só se estendem ao comprador original do móvel e ao endereço original da entrega.

- As solicitações de assistência relacionadas com esta garantia deverão incluir a data comprovada da compra (Nota Fiscal) e este manual de instruções.
- Os defeitos visíveis no momento da entrega devem ser reclamadas em 7 dias.
- Ao solicitar assistência técnica, o consumidor deverá entrar em contato com o estabelecimento onde efetuou a compra.
- O vendedor (lojista) enviará a reclamação à Tomasi. A Tomasi reparará ou substituirá, segundo sua decisão, qualquer parte o produto (examinado, se necessário, por um representante autorizado da indústria), que contenha defeitos de fabricação relacionados com a estrutura, tecidos, mão-de-obra, ou espumas.

Observação importante:

O amaciamento das almofadas é normal como consequência do uso e não deverá ser confundido com a perda de elasticidade, devido a defeitos dos materiais.

- Esta garantia não cobre os gastos de embalagem ou de transporte para ou desde o fabricante, vendedor (lojista), ou lugar de reparação estabelecido pela Tomasi.
- Se não estiverem disponíveis materiais idênticos ao realizar a reparação, a Tomasi se reserva no direito de substituí-los por materiais de qualidade e valor equivalentes.
- A Tomasi não proporciona nenhuma outra garantia, exceto as descritas aqui, explícitas ou implícitas, salvo qualquer outra disposição amparada por lei.



O Produto Tomasi

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES



Retirar o produto da embalagem somente no local;



Evitar exposição direta à umidade;



Evitar exposição direta à luz solar;



Limpeza com aspirador de pó semanalmente;



Limpeza com escovas macias;



Não utilizar para limpeza equipamentos a vapor de água;



Os braços dos sofás não devem ser utilizados como assentos;



Não permitir que crianças ou animais pulem sobre o sofá;



Não utilizar produtos químicos, removedores, álcool, alvejantes, etc;

Leia com atenção as instruções deste manual.

1 . Tirando da embalagem

Não utilizar nenhum objeto para abrir a embalagem, para não danificar o revestimento e o forro. Colocar um protetor no chão para proteger o móvel e não deteriorar o acabamento (madeira). Não puxar o móvel pelas almofadas fixadas ao mesmo, pois poderá causar-lhe danos consideráveis.

2 . Transportando

É possível que o transporte tenha causado algumas dobras ou depressões irregulares que desaparecerão gradualmente com o uso. Para ajudar nisto é aconselhável bater delicadamente nas almofadas e, com as mãos, dar forma à capa.

3 . Diferenças

Ocasionalmente pode haver uma pequena diferença entre as almofadas. Mas com o uso, gradualmente desaparecerão. Se, juntamente com o sofá, tiverem sido fornecidos pés de madeira, é possível que os mesmos apresentem pequenas variações de cor ou nos próprios veios naturais.

4 . Sentando

Não se sente na encosta nem nos braços dos móveis. Impactos fortes podem danificar a estrutura.

5 . Mantenha as cores

Para ajudar a conservar as cores originais do revestimento, mantenha os móveis a meio metro de distância de aquecedores e outras fontes de calor e evite a exposição direta à luz do sol.

Cuidados Importantes

Limpeza dos Tecidos

Se o tecido/revestimento não pode ser retirado, é preciso intervir imediatamente para remover manchas: passe cuidadosamente um pano macio ou papel absorvente. Não use panos coloridos. É aconselhável remover logo quaisquer manchas antes que se infiltrem demais. Evite tratamentos abrasivos e prolongados. Se for preciso empregar solventes, não os aplique diretamente sobre a mancha, use uma certa quantidade sobre um pano limpo. Também é preciso testar numa parte do tecido não visível. Não lave os forros em máquina de lavar, se for necessário, consulte um especialista em lavagem de estofados.

ATENÇÃO

Móveis não são brinquedos. Não permita que crianças brinquem ou ativem mecanismos em reclináveis, sofás-cama, etc. Estes devem ser ativados somente pela pessoa que ocupa o móvel.

MODELO

COR

DATA DE VENDA



estofadostomasi.com.br



SEM CFC NA SUA PRODUÇÃO

CNPJ 01.867.652/0001-90